

新形势下做好高校信息公开工作的研究与思考

张虎, 李笑秋, 鹿凯

(中国农业大学, 北京 100083)

摘要:【目的】研究高校信息公开工作是为高校健全信息公开工作机制、提升工作质量提供理论依据。【方法】本文采用文献研究、实证研究、比较研究等方法, 研究了我国高校信息公开工作现状并提出建议。【结果】研究发现, 我国高校坚持“以公开为常态、不公开为例外”原则, 及时向社会公众发布学校有关信息、回应社会关切, 不断推动高校信息公开工作走向规范化、制度化。但目前仍存在公开方式传统、管理机制不健全及主动公开意识有待提高等问题。【结论】建议高校从健全工作机制、加快数字化转型、推动业务融合、开展调查研究等方面入手, 不断加强和改进信息公开工作, 推动高校治理体系和治理能力现代化。

关键词: 高等学校; 信息公开; 政策建议

党的二十大报告, 从国家安全的战略高度, 对完善社会治理体系作出新的部署, 提出健全共建共治共享的社会治理制度, 畅通和规范群众诉求表达、利益协调、权益保障通道。信息公开是高校治理体系的重要组成部分。做好高校信息公开工作, 是推进学校现代化治理体系的内在要求, 对贯彻党的教育方针、落实党和国家决策部署, 推动从严治校、依法治校, 推动广大师生参与校园共建共治共享, 实现高校高质量发展具有重要意义。党的十八大以来, 党和国家高度重视高校信息公开工作, 推动高校不断规范和加强信息公开, 高校的信息公开工作取得了显著进步。新时代、新形势下, 信息技术发展日新月异, 信息公开工作也面临着新形势新任务新挑战。高校要深入理解、准确把握党中央有关信息公开的精神, 全面贯彻落实教育主管部门对信息公开的工作要求, 进一步健全完善工作机制, 更加公开、透明、高质量做好信息公开工作。

本文运用文献研究、实证研究、比较研究等方法, 首先整理分析高校信息公开、政府信息公开相关文献资料, 继而选取具有代表性的清华大学、北京大学等高校, 结合作者所在中国农业大学实际工作情

况, 进行实证研究, 最后通过对比高校信息公开政策体系和学校工作开展情况, 提出加强和改进高校信息公开工作的合理化建议。

1 高校信息公开工作的内涵意义及研究现状

1.1 高校信息公开工作的内涵

高校信息一般指高校在提供高等教育与服务社会公众的过程中, 行使教育、管理、社会服务与监督等职能时所产生的各种形式的信息。高校信息对公民的影响力与高等教育群体基数的增长呈现正相关关系。当前, 随着我国现代化民主治理进入新阶段, 公民逐渐重视其对高校信息的知情权与监督权。

我国高校信息公开工作的内涵可以追溯到“校务公开”这一概念。1999年教育部与中华全国总工会联合颁布《关于全面推进校务公开工作的意见》, 首次明确了校务公开的主要途径及基本形式。高校的信息公开主要含义是, 在规定的保密范围之外, 高校主动或依照社会的申请, 公开与自身建设、教育教学、行政管理与服务工作等相关的信息。2010年, 中华人民共和国教育部令第29号颁布了《高等学校信息公开办法》(以下简称《办法》), 作为高校信息公开的纲领性文件, 对高校信息公开的内容、途径、要求、监督和保障等方面作出了明确规定。在此《办法》中, 高校信息工作是指, 高校在办学治校过程中产生、制作、获取的以一定形式记录、保存的信息。2014年, 教育部公布了《高等学校信息公开事项清单》(以下简称《清单》), 进一步明确了高校应当向社会主动公开的50条具体信息条目, 成为高校信息公开工作的重要指导性文件。

作者简介: 张虎, 男, 1982年出生, 博士, 现为中国农业大学党政办公室副主任, 从事高等教育管理与研究工作。Email: zhanghu@cau.edu.cn
李笑秋, 中国农业大学党政办公室信息管理部负责人, 从事高等教育研究、高校信息管理工作。
鹿凯, 中国农业大学党政办公室职员、人文与发展学院研究生, 研究领域为社会学。

综上, 本文认为, 高校信息公开的内涵主要是指, 高校根据教育主管部门有关规定, 面向广大师生和社会公众主动公开其在办学治校过程中产生的可记录、可保存的相关信息, 包含了招生、教学、科研、管理、学科、学位、人事、财务、资产、国际合作交流、社会服务、文化传承和党的建设等方面。

1.2 高校信息公开工作的意义

信息公开是高校与社会进行沟通的重要渠道。高质量的信息公开可以充分展示高校的办学历史、办学成果和办学特色, 并积极回应社会各界及广大师生校友对学校关心的问题, 从而推动学校树立良好社会形象, 提升学校美誉度, 也有助于吸引优秀高考学生, 积极获取外部办学支持, 赢得学校发展宝贵契机。

信息公开是高校推动从严治校、依法治校的重要抓手。高校通过明确、透明、规范、主动的信息公开, 可以让广大师生和社会公众有效参与学校公共治理, 依靠制度和监督的力量, 有效提升高校防范不良倾向工作的实效性、针对性, 不断推进从严治校、依法治校。

信息公开是提升现代大学治理体系和治理能力的重要手段。高等教育是与社会公共利益密切相关的公共事务。招生、考试、就业等信息直接关系到广大的学生切身利益, 也关乎教育的公平。深化高校信息公开, 加强校内规范管理, 通过社会的积极参与, 能促进高等教育事业的健康发展, 不断提升现代大学治理体系和治理能力。

1.3 高校信息公开相关研究进展

随着我国高等教育的快速发展, 政府和社会公众对高校信息公开的重视程度愈来愈高, 这也引起了学界的广泛关注。很多学者开始对高校信息公开进行研究, 这些研究主要集中在信息公开政策、实践及对策建议。在政策研究方面, 学者们关注高校信息公开的政策背景、工作体系的建立、以及政策执行的效果, 聚焦如何通过法律法规的完善, 以推动信息公开的规范性、系统性和有效性。吴霓和郝璐迪通过比较中美高校信息公开政策, 指出我国高校信息公开政策应进一步加强信息化法治建设, 完善制度体系^[1]; 缪志波基于“米特—霍恩政策执行系统模型”分析广东省内高校信息公开政策执行情况, 发现存在政策目标

及标准不清晰、政策资源缺乏协同等问题, 并提出改进建议^[2]。在实践研究方面, 学者们着重分析当前高校信息公开的工作进展、存在的问题以及面临的挑战, 并识别了影响信息公开质量的关键因素。刘露露和许文通过Citespace软件对文献进行可视化分析, 指出高校信息公开研究将从政策引导被动研究向以问题为导向的主动研究转变^[3]。在对策建议方面, 学者们探讨了通过技术手段和管理创新来提升信息公开的质量和效率。田园园提出, 高校应围绕“时、度、效”三个关键, 提升信息公开的精准度^[4]。王萌认为, 合理应用网站群管理平台可以促进信息交流与共享^[5]。丁鸿睿提出了基于用户需求的信息公开优化策略, 以提升高校信息公开工作的质量和效率^[6]。

2 高校信息公开工作成效及存在不足

2.1 高校信息公开工作情况

当前, 我国高校坚持“以公开为常态、不公开为例外”原则, 及时向社会公众发布学校有关信息、回应社会关切, 不断推动高校信息公开工作走向规范化、制度化。教育部印发的《清单》, 从10大类50个条目详细规定了高校信息公开的具体内容, 根据高校实际工作情况, 我们可以将这50条进一步归纳总结为4大类、14个类别, 具体如表1所示。

表1 高校信息公开事项分类及条数表

| 大类 | 类别 | 条数 |
|---------|------------|----|
| 有关学校信息 | 基本信息 | 1 |
| | 对外交流与合作信息 | 1 |
| | 学位、学科信息 | 2 |
| | 基本信息 | 5 |
| 有关学生信息 | 财务、资产及收费信息 | 7 |
| | 招生考试信息 | 8 |
| | 教学质量信息 | 8 |
| | 学生管理服务信息 | 4 |
| | 学风建设信息 | 3 |
| | 学位、学科信息 | 2 |
| | 对外交流与合作信息 | 1 |
| 有关教职工信息 | 人事师资信息 | 5 |
| | 教学质量信息 | 1 |
| 其他信息 | 其他 | 2 |

2021年, 教育部办公厅委托第三方对75所教育部直属高校2020年度信息公开工作进行了评估。评估

结果显示，各高校认真贯彻落实信息公开总体部署，把高质量公开贯穿于高校行政运行全过程，总体落实信息公开工作情况较好，取得了良好成效。史强对安徽省46所本科院校2022年度信息公开工作年报进行了文本分析，结果显示高校信息公开工作年报总体上完整性较好，但存在着概述性语言多、数据支撑少等问题^[7]。

当前，社会公众主要通过高校信息公开网了解高校公开信息。建立公开网成为高校信息公开的稳定机制。笔者通过公开渠道调查，教育部75所直属高校均建设了信息公开网站，且网站信息发布功能完备。例如：清华大学信息公开网主要包括公开制度、公开事项、公开目录、公开指南、公开申请和监督投诉6个板块，公布了信息公开申请的联系方式。北京大学信息公开网主要包括信息公开的制度、报告、事项、目录、指南、申请、监督投诉7个板块，公布了信息公开申请的联系方式。中国农业大学信息公开网主要包括公开事项、公开指南、公开目录、公开制度和公开年报5个板块，公布了信息公开申请的联系方式（图1）。在“互联网+”时代，高校利用网络新媒体进行信息公开的技术更成熟、更便捷。这为高校建设网站、视频号、公众号、微博、抖音及其他多种APP媒体矩阵，打造多样化信息公开平台提供了巨大可能^[8]。



图1 中国农业大学信息公开网

2.2 高校信息公开工作存在的不足

首先，高校信息公开工作的方式较为传统，高校行政管理与服务信息化建设存在滞后性^[9]。目前，

高校主要通过信息公开网或者信息公开专栏进行信息公开，公开方式较为传统和单一，对微信、微博等新兴媒介运用仍需要加强。现有信息公开网的建设水平仍需要提高，信息获取的便捷性、信息检索方面仍存在不足，特别是与信息公开服务对象的互动交流功能方面。高校信息公开工作如何突破传统媒介的制约，改善时间滞后、内容不全面问题，提高工作的功能与价值，成为各大高校的关注热点和工作重点。

其次，高校信息公开工作的内部管理还需要进一步完善。据调研了解到各高校普遍未设置信息公开收集整理、评议监督专职部门机构，存在机构不独立、人员队伍不固定，校属各单位工作能力不够均衡，信息公开监督方式单一，协同推进工作存在短板等问题。同时，随着信息电子化、信息公开网络化，信息安全意识和能力建设亟须重视和加强。相关文献指出，2020年5月河南某高校发生一起信息泄露事件，两万余名师生个人信息遭到泄露^[10]。

最后，高校对信息公开的重视程度不够，缺乏主动公开的意识，主动公开的能力和意识仍需提升。在选择公开属性、公开方式和公开内容上，高校会出于利我性的考虑而选择性公开，这损害了公开信息的完整性、客观性。宋俊在对民办高校信息公开情况研究时，认为由于经济体制和办学属性的原因，民办高校信息公开的主体意识不强^[11]。对2016年度教育部75所直属高校信息公开工作研究发现，约11所高校未收到任何信息申请记录，56所高校信息申请的数量在10次以下^[12]。例如，有关学生违纪的信息，虽然《办法》《清单》未对学生违纪信息的公开做出规定，但在学校实际工作中，为了发挥警示作用，同时也依据有关学生管理规定，违纪信息一般会选择公开或者在一定范围内公开的方式。类似这类工作的具体尺度，还需要根据实际情况在实践中逐步探索。

3 加强和改进高校信息公开工作的建议

3.1 不断完善信息公开工作机制

充分认识到信息公开是推进依法治校，推进学校治理体系现代化，提升学校社会影响力的必然要求。一是推动学校各级领导干部高度重视信息公开工作，建立专门的信息公开工作机构，优化主动公开工作机制，健全主管部门和二级单位的联动机制，完善工作流程，明确信息公开工作责任和主体责任划分，

深化部门之间的工作联动和工作协同,形成“两级管理、分级负责”的管理体系。二是推动高校持续完善有关信息公开的文件,完善主动公开事项目录,进一步明确信息公开的原则、内容和程序,有效控制不予公开信息的范围。三是增强信息公开部门宣传职能,抓好对公开信息的宣传解读工作,增强宣传解读的权威性、针对性,准确传递学校政策内涵,实现广大师生从信息接收到信息接受的转变。四是切实发挥监督检查效力,在高校内部,通过纪检监察、巡视、巡察、听取师生意见等方式做好信息公开督促工作;在高校外部,利用微博、微信等新媒体平台,通过新闻发布会、校长信箱等方式,加强与社会的互动,充分听取师生群众的意见,最大限度凝聚共识,最终形成“公开、监督、反馈”系统完整的信息公开工作闭环。

3.2 加快推进信息公开数字化转型

高校应主动适应信息化发展趋势,加快构建与数字校园建设相适应的信息公开格局,强化数字技术在信息公开中的创新应用,提升信息公开效能。一是推进学校信息公开网站建设,持续完善网站的功能设计,强化网站数据等基础建设,建立智能数据检索功能,推动实现获取公开数据智能化,强化信息公开的时效性和针对性,提供条目更完整、更新更及时、操作更便捷的信息公开服务,不断提升网站的标准化、规范化、服务化。二是不断探索应用新媒体平台开展信息公开,注重微信、微博、头条号、短视频等新媒体的运用,重视传统媒体和新媒体的互补联动。三是加强校报校刊、门户官网等信息发布平台的建设和管理,加强与社会公众的沟通联系,提供在线申请公开事项服务,丰富公开渠道和公开形式,打造更加及时、准确、公开透明的信息公开平台,实现协同联动、互联互通、融合发展,提高信息公开质量和效率。四是加强信息公开内容审核把关,科学确定公开方式范围,强化保密意识,加强信息安全意识和能力建设,防范信息安全事件发生。

3.3 推动信息公开与高校中心工作的有机融合

信息公开工作要紧紧围绕学校中心工作,明确工作定位和目标,加强与学校党建、教学、科研、社会服务等中心工作的衔接,以信息公开促进信息共享、推动工作落实。一是加强信息公开组织领导,推

动信息公开与学校中心工作同部署、同落实,切实发挥信息公开在树立学校良好公众形象、争取社会支持方面的积极作用。二是加强队伍建设,明确学校各单位信息公开负责领导和专职人员,开展业务培训与沟通交流,增强各单位人员对信息公开工作重要性的认识和责任意识,打造一支既了解学校事业发展,又有扎实工作能力的信息公开工作队伍。三是找准与部门业务结合点,加强有关政策的宣传解读,减少信息不对称,增加行政透明度,特别是在人才培养、科学研究等社会高度关心的领域,通过信息公开来促进规范管理,回应社会关切,提升学校声誉,促进学校事业发展。

3.4 加强信息公开工作的调查研究

在加快建设教育强国的新征程上,高校要起到龙头的作用,信息工作也就面临着新形势、新任务、新挑战。信息工作要更好地服务学校的建设发展,更好建立起学校和公众的链接,就需要加大对信息公开工作的方式方法、政策机制等方面的研究。加强对数字技术、新媒体等应用研究,通过研究更好指导实践,推动工作。要深入师生中间,增强与师生的互动,调查师生对信息公开的需求,优化公开信息的途径与方式,提高公开信息的利用率。要强化对信息公开数据安全的研究,结合高校教书育人的特点,避免信息风险给高校造成财产、名誉、安全稳定等损失或影响。

4 结束语

高校作为教育、科技、人才的重要交汇点,承担着为党育人、为国育才的重要使命,在推进国家治理体系和治理能力现代化当中,肩负着重要责任。信息公开作为高校治理的重要组成部分,是展现高校治理水平的一个重要窗口。本文基于实证研究,认为高校在信息公开的工作机制、公开意识、公开方式方面还存在不足,并针对性地提出完善工作机制、加快数字化转型、推进业务融合、开展调查研究等4方面的对策建议。期待高校不断更新工作理念,增强信息公开意识,充分发挥信息公开的积极作用,为学校高质量发展营造更好环境。

参考文献

- [1] 吴霓,郝璐迪.中美高校信息公开政策的比较分析及启示[J].高教探索,2022(6):88-95.

- [2] 缪志波. 高校信息公开政策的执行研究——基于“米特—霍恩政策执行系统模型”的分析[J]. 办公室业务, 2022 (19):102-105.
- [3] 刘露露, 许文. 高校信息公开的可视化分析与展望[J]. 河南科技, 2022 (21):146-150.
- [4] 田园园. 新形势下高校信息公开的“时、度、效”问题研究[J]. 电子元器件与信息技术, 2021, 5 (7): 169-170.
- [5] 王萌. 网站群管理平台在高校信息公开中的意义分析[J]. 电脑知识与技术, 2022, 18 (6):63-64+67.
- [6] 丁鸿睿. 基于用户需求的高校信息公开策略研究[J]. 安徽工业大学学报(社会科学版), 2022, 39 (6):94-97.
- [7] 史强. 高校信息公开工作现状分析——基于安徽省46所本科院校2022年度信息公开工作年报文本分析[J]. 科教文汇, 2023 (12):10-14.
- [8] 杜云翔, 陈学辉. 高校政府采购信息化管理中的实践——以广东工业大学为例[J]. 经济师, 2021 (10):215-217+220.
- [9] 张虎, 李景妍. 论高校行政管理与服务的信息信息化建设[J]. 行政事业资产与财务, 2018 (22):85-86.
- [10] 龙杉, 王妍, 傅雨薇, 等. 数字经济下大学生个人信息保护问题研究[J]. 法制与社会, 2021 (24): 6-7+38.
- [11] 宋俊. 我国民办高校的信息公开问题[J]. 法制博览, 2022 (27):151-153.
- [12] 牛军明, 张德祥. 高校信息公开的缘由、现状与策略研究——基于2016年度教育部75所直属高校的信息公开年度报告[J]. 中国高教研究, 2018 (2): 29-35.

习近平《论“三农”工作》

坚决守住防止规模性返贫底线，接续推进全面脱贫与乡村振兴有效衔接⑦

(二〇一九年三月—二〇二二年一月)

要坚持以人民为中心的发展思想，推动巩固拓展脱贫攻坚成果同全面推进乡村振兴有效衔接，更加聚焦群众普遍关注的民生问题，办好就业、教育、社保、医疗、养老、托幼、住房等民生实事，一件一件抓落实，让各族群众的获得感成色更足、幸福感更可持续、安全感更有保障。

(二〇二一年七月二十一日至二十三日在西藏考察时的讲话)

——节选自习近平同志二〇一九年三月至二〇二二年一月期间文稿中有关坚决守住防止规模性返贫底线，接续推进全面脱贫与乡村振兴有效衔接内容的

节录，《论“三农”工作》，中央文献出版社，2022年6月第1版

把乡村振兴战略这篇大文章做好⑧

(二〇一八年九月二十一日)

产业兴旺，是解决农村一切问题的前提，从“生产发展”到“产业兴旺”，反映了农业农村经济适应市场需求变化、加快优化升级、促进产业融合的新要求。生态宜居，是乡村振兴的内在要求，从“村容整洁”到“生态宜居”，反映了农村生态文明建设质的提升，体现了广大农民群众对建设美丽家园的追求。

——节选自习近平同志主持中共十九届中央政治局第八次集体学习时讲话，《论“三农”工作》，中央文献出版社，2022年6月第1版